

# PAOLA CONTI



## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CONTI, Paola**  
Residenza e domicilio fiscale  
Cellulare  
Telefono  
E-mail 1  
PEC  
Nazionalità  
Luogo e data di nascita

### ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo 11 settembre 2007 / 21 giugno 2010 (Progetto SIRSS - 33 mesi)  
• Nome e indirizzo datore di lavoro **ENGINEERING Spa**, Firenze (contratto co.co.pro)
- Periodo 02 agosto 2010 / 31 gennaio 2011 (Progetto SIRSS - 6 mesi)  
• Nome e indirizzo datore di lavoro **INF.OR Srl**, Arezzo (contratto co.co.pro)
- Periodo 4 aprile 2011 / 31 luglio 2011 (Progetto SIRSS - 4 mesi)  
• Nome e indirizzo datore di lavoro **ARTEL Spa**, Arezzo (contratto co.co.pro)
- Periodo 9 novembre 2011 / 31 dicembre 2012 (Progetto SIRSS - 14 mesi)  
• Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno (contratto co.co.pro)
- Periodo 02 settembre 2013 / 28 febbraio 2014 (Progetto SIRSS - 6 mesi)  
• Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno (contratto co.co.pro)
- Periodo 16 giugno 2014 / 16 dicembre 2014 (Progetto SIRSS - 6 mesi)  
• Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno (contratto co.co.pro)
- Periodo 25 febbraio 2015 / 10 luglio 2015 (Progetto SIRSS - 4,5 mesi)  
• Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno (contratto co.co.pro)
- Periodo 01 aprile 2016 / 31 agosto 2016 (Progetto SIRSS - 5 mesi)  
• Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno (contratto co.co.co)
- Periodo 06 marzo 2017 / 05 agosto 2017 (Progetto SIRSS - 5 mesi)  
• Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno (contratto co.co.co)

- Periodo 12 dicembre 2017 / 11 maggio 2018 (Progetto SIRSS - 5 mesi)
- Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno  
(Lettera d'incarico *CIG ZF2211C9D1*)
  
- Periodo 21 maggio 2018 / 20 ottobre 2018 (Progetto SIRSS - 5 mesi)
- Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno  
(Lettera d'incarico *CIG ZD22390DC8*)
  
- Periodo 12 dicembre 2018 / 11 maggio 2019 (Progetto SIRSS - 5 mesi)
- Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno  
(Lettera d'incarico *CIG Z4126336EB*)
  
- Periodo 15 ottobre 2019 / 31 maggio 2020 (Progetto SIRSS – 7,5 mesi)
- Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno  
(Lettera d'incarico *CIG Z8129E5313*)
  
- Periodo 01 giugno 2020 / 30 giugno 2020 (Progetto SIRSS – 1 mese)
- Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno  
(Lettera d'incarico *CIG Z552D13F4B*)
  
- Periodo 03 agosto 2020 / 02 giugno 2022 (Progetto SIRSS – 22 mesi)
- Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno  
(Lettera d'incarico *CIG ZF92D85A25*)
  
- Tipo di azienda o settore Centro di Monitoraggio Provinciale per la Sicurezza Stradale, **Provincia di Prato**
  
- Principali mansioni e responsabilità Gestione del **Centro di Monitoraggio Provinciale SIRSS** e svolgimento delle attività previste per il suo corretto funzionamento fra cui:
  - Acquisizione degli **incidenti stradali dalle Polizie Municipali e Provinciali**, verifica della copertura dei dati del Database Tix, eventuale integrazione dei dati relativi agli incidenti mancanti, controlli di qualità, normalizzazione, georeferenziazione e validazione degli incidenti acquisiti come da Protocollo d'Intesa nazionale per rilevazione statistica PSN IST-00142.  
**(requisito speciale minimo)**
  - Controlli di qualità e normalizzazione/georeferenziazione degli incidenti rilevati dai **Carabinieri e dalla Polizia Stradale** ricevuti da ISTAT.
  - Invio al Coordinatore Provinciale della Rilevazione "Rapida" trimestrale come da rilevazione statistica **PSN IST-002497**.
  - Individuazione di eventuali interventi di adeguamento del software in uso (**Sirss Monitoraggio Tix**) ai fini della realizzazione del database e apertura dei **ticket** al servizio di assistenza di Municipia S.p.A..
  - **Supporto alle Polizie Municipali** (telefonica o sul posto) per l'aggiornamento e la manutenzione del software **Sirss Rilevazione** e per le altre attività connesse all'invio dei dati al Database sulle infrastrutture tecnologiche del TIX.
  - **Aggiornamento del file di monitoraggio** condiviso, contenente la scheda anagrafica delle Polizie Municipali, le schede di riepilogo annuo degli incidenti stradali rilevati dalle Polizie Municipali, la scheda di riepilogo della rilevazione rapida e quella della rassegna stampa.

- Realizzazione per la Regione, per la Provincia Capofila, per la Provincia di Prato, per la Prefettura di Prato o per le Polizie Municipali di **report e carte tematiche**, rispettando le regole sulla diffusione e pubblicazione dei dati di incidentalità raccolti.
  - **Evasione delle mail** e delle richieste ricevute dal Coordinatore Provinciale, dalla Regione Toscana, dalla Prefettura di Prato, dal referente Provinciale e dalle Forze di Polizia.
  - Partecipazione a convegni o seminari relativi alla **Sicurezza Stradale**.
  - Partecipazione nel 2013 al **corso FAD ISTAT** per la Rilevazione degli incidenti stradali con lesioni a persone.
  - Analisi degli incidenti stradali che vedono coinvolta la **fauna selvatica**, attraverso l'incrocio dei dati presenti su SIRSS Monitoraggio con quelli estratti dalle richieste danni ricevute dalla Provincia di Prato.
- 
- Periodo 09 novembre 2011 / 31 marzo 2012 (*Progetto SIRSS - 5 mesi*)
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno (contratto co.co.pro)
- 
- Periodo 03 agosto 2020 / 02 giugno 2022 (*Progetto SIRSS – 22 mesi*)
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO Srl**, Livorno  
(*Lettera d'incarico CIG Z8F2D851F*)
- 
- Tipo di azienda o settore *Centro di Monitoraggio Provinciale per la Sicurezza Stradale, Città Metropolitana di Firenze*
- 
- Principali mansioni e responsabilità Gestione del **Centro di Monitoraggio Provinciale SIRSS** e svolgimento delle attività previste per il suo corretto funzionamento fra cui:
    - Inserimento, controllo ed eventuale georeferenziazione tramite software **SIRSS Monitoraggio** degli incidenti stradali ricevuti dalle Forze di Polizia, come da convenzione fra ISTAT e la Regione Toscana.
    - Assistenza alle Polizie Municipali della Città Metropolitana di Firenze (telefonica, sul posto o con accesso remoto) nell'utilizzo del software **SIRSS Rilevazione** (incluso installazioni o aggiornamenti software) o per tutte le operazioni relative all'invio dei dati ISTAT al Centro di Monitoraggio Provinciale.
    - Gestione del Centro di Monitoraggio Provinciale e svolgimento di tutte le attività previste per il suo corretto funzionamento, richieste dal coordinatore della provincia capofila o dal referente provinciale.
    - Collaborazione con la Prefettura di Firenze in caso di richiesta di dati relativi all'incidentalità della Città Metropolitana di Firenze.
- 
- Periodo giugno 2003 / gennaio 2005
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **IMAGO Srl**, Calenzano (FI)
  - Tipo di azienda o settore Produzione abbigliamento da notte e biancheria intima, ufficio commerciale.
  - Tipo di impiego Impiegata con contratto a tempo indeterminato interrotto per riduzione del personale.
  - Principali mansioni e responsabilità Segreteria, assistente ufficio commerciale e realizzazione dei cataloghi pubblicitari delle varie collezioni di abbigliamento.
- 
- Periodo luglio 2002 / marzo 2003
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **UNICOOP FI**, Sesto Fiorentino (FI)
  - Tipo di azienda o settore Grande distribuzione, reparto alimentari.
  - Tipo di impiego Addetta alla cassa con contratto a tempo determinato.
  - Principali mansioni e responsabilità Addetta alla cassa e, saltuariamente, al rifornimento scaffali.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Periodo</li></ul>	novembre 2000 / maggio 2001
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li></ul>	<b>LANIFICIO BECAGLI Srl</b> , Montemurlo (PO) Settore tessile, ufficio commerciale Impiegata con contratto interinale ( <b>Manpower</b> ) a tempo determinato Inserimento dati (software IBM AS400) presso l'ufficio commerciale.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Periodo</li></ul>	giugno 1987 / luglio 1998
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li></ul>	<b>SORATEX Snc</b> , Prato (PO) Rappresentanze tessili, ufficio commerciale. Impiegata con contratto a tempo indeterminato interrotto per riduzione del personale.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	Segreteria, contabili (prima nota) e commerciali (gestione degli ordini dei clienti)
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date</li></ul>	febbraio 2013 / dicembre 2013 (800 ore)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul>	<b>PIN (Polo Universitario Città di Prato)</b>  Marketing strategico ed operativo, web e social media marketing, marketing territoriale e del turismo, marketing internazionale e marketing dei servizi. Studio delle strategie relative ai prodotti e ai mercati e delle politiche commerciali e promozionali. Analisi dei target di riferimento e della successiva cura e fidelizzazione del cliente. Stage presso <b>GRUPPO MIRAGLIA Srl</b> , Prato (PO) Argomento trattato nella tesina di fine corso: <i>"Il marketing degli eventi - Prato: il passato, il presente e il futuro"</i> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica conseguita</li></ul>	Qualifica IFTS di <b>"Tecnico superiore commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite"</b> (Livello Europeo IV)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date</li></ul>	settembre 2009 / novembre 2009 (40 ore)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul>	<b>Università degli Studi di Firenze</b> , Facoltà di Ingegneria (FI)  <b>Ricostruzione degli incidenti stradali</b> tramite l'analisi delle varie tipologie di sinistro stradale, delle problematiche legate alle infrastrutture e alla raccolta degli elementi utili per una corretta valutazione della dinamica.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica conseguita</li></ul>	Attestato di frequenza
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date</li></ul>	dicembre 2001 / maggio 2002 (480 ore)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul>	<b>ASSOCIAZIONE PIXEL</b> , Firenze  Inglese tecnico commerciale, software <b>Microsoft Office</b> , hardware e configurazione reti. Lo scopo del corso è la gestione in autonomia dei mezzi tecnologici presenti in un ufficio e l'eventuale start up di una attività in proprio.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica conseguita</li></ul>	Stage presso <b>MASSIMO GUARDUCCI Srl</b> , Prato (PO) Attestato di qualifica per <b>Assistente tecnico linguistica</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date</li></ul>	giugno 2000 / novembre 2000 (300 ore)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul>	<b>F.I.L. Formazione Innovazione Lavoro Spa</b> , Prato (PO)  Nozioni di progettazione e realizzazione siti web.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica conseguita</li></ul>	Stage presso <b>GRAF INFORMATICA Srl</b> , Prato (PO) Attestato di qualifica di <b>Internet Web Design</b>

- Date aprile 1999 / dicembre 1999 (900 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **F.I.L. Formazione Innovazione Lavoro Spa, Prato (PO)**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Nozioni di programmazione e analisi dei database relazionali mirate alla creazione o all'implementazione di software per la gestione dei dati. Nozioni di **Microsoft Access**.  
Stage presso **TEXNET Srl, Prato (PO)**
- Qualifica conseguita  
Attestato di qualifica di **Analista programmatore in ambienti tecnologicamente evoluti**
  
- Date 1981 - 1986
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **I.P.P.C "Francesco Datini", Prato (PO)**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
L'operatore commerciale si occupa dei rapporti con i clienti in fase di compra/vendita delle merci e della successiva spedizione sia a livello nazionale che internazionale. Conosce le più diffuse modalità di pagamento. Sa gestirsi autonomamente per quanto riguarda le attività di segreteria e contabili.
- Qualifica conseguita  
**Diploma di maturità tecnico commerciale**

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura Livello B1 Intermedio (Quadro Comune di Riferimento Europeo)
- Capacità di scrittura Livello B1 Intermedio (Quadro Comune di Riferimento Europeo)
- Capacità di espressione orale Livello B1 Intermedio (Quadro Comune di Riferimento Europeo)

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela svolte in alcune delle esperienze professionali citate.

Ho frequentato nel 2007 un corso di comunicazione e relazione di 10 ore organizzato dalla Circostrizione Prato Centro per migliorare ulteriormente la mie capacità di relazionarmi con gli altri.

Grazie al corso IFTS frequentato nel 2013 presso il PIN di Prato ho approfondito le tecniche di comunicazione e acquisito nozioni di PNL (Programmazione Neuro Linguistica).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro eseguendo le priorità e assumendo responsabilità. Ho acquisito queste capacità soprattutto nell'ambito dell'attività svolta per il Progetto SIRSS, durante la quale mi è stato richiesto di gestire le diverse mansioni rispettando le scadenze e gli obiettivi indicati da ISTAT.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc. Ho acquisito nozioni ed **esperienza relative ai sistemi di georeferenziazione** e all'uso del software **Quantum Gis**, grazie a un corso di due giornate (*Analisi dei dati e preparazione delle carte tematiche con software Gis – 12 e 22 ottobre 2009*) e anche grazie all'attività svolta presso il **Centro di Monitoraggio SIRSS della Provincia di Prato**.

Utilizzo Quantum Gis per la produzione di report geografici (**requisito speciale minimo**)

Ho avuto modo di conoscere il software **Autocad 2d** grazie ad un corso di 60 ore frequentato nel 1998 e organizzato da F.I.L. Spa.  
Dal corso di Analista programmatore ho acquisito anche nozioni di **Sql** per l'interrogazione dei database relazionali.  
Dal corso di Web design ho acquisito anche nozioni di **HTML** per la creazione delle pagine Web.  
Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del **pacchetto Office**, in particolar modo **Excel** col quale svolgo le analisi dei dati grazie alle tabelle pivot e **Word** col quale creo i report statistici (**requisito speciale minimo**).  
Utilizzo quotidianamente la navigazione **Internet**, la posta elettronica e i principali social network (Facebook, Twitter, Instagram).

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE  
Musica, scrittura, disegno, ecc.

Nel 1992 ho conseguito l'attestato di frequenza di **un corso di arredamento** presso la ICIP Srl (FI).  
Ho frequentato nel 1991 un **corso di fotografia** presso l'Università Popolare (Prato).  
Per il ritocco foto utilizzo **Adobe Photoshop CC**.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
Competenze non precedentemente indicate.

Grazie al lavoro svolto presso l'ufficio di rappresentanze tessili ho acquisito nozioni relative a vari tipi di fibre, di filato e di tessuto.  
  
Grazie ai corsi e ai master frequentati online su **www.ninjacademy.it** da aprile 2014 a marzo 2015, ho potuto approfondire le mie conoscenze di **Facebook Marketing, Social Media Marketing e Community Management, Corporate Storytelling, Performance Marketing e Digital Marketing**.

PATENTI

Patente B, auto propria.

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Mi candido per la selezione di un *“Operatore Economico esperto in raccolta, monitoraggio e analisi dei dati sull'incidentalità per il supporto tecnico al progetto regionale SIRSS”* per la Sede della **Città Metropolitana di Firenze – CIG ZCB3694964**

Presso il Centro di Monitoraggio Sirss – **sede di Prato** ho maturato esperienza lavorativa di **128,5** mesi complessivi dall'11 settembre 2007 al 2 giugno 2022.  
In contemporanea ho anche lavorato **27** mesi complessivi dal 9 novembre 2011 al 2 giugno 2022 per il Centro di Monitoraggio Sirss – **sede della Città Metropolitana di Firenze**, come si evince dalla sezione “Esperienze lavorative” del presente documento. (**requisito speciale minimo**)  
Sono in grado di autenticarmi tramite il servizio **"ARPA"** poiché sono in possesso sia di **CNS** ( tessera sanitaria attivata + lettore di smart card) che di identità **Spid** (con Poste Italiane).

---

Aggiornato a: **giugno 2022**

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla Privacy

